

# Technicien / Technicienne informatique H/F

[GRETA-CFA Aquitaine](#)

64000 Pau

Temps plein, CDD

## Urgent

Ce poste est à pourvoir au sein du GRETA-CFA Aquitaine.

Le GRETA-CFA Aquitaine est un regroupement d'établissements publics locaux d'enseignement qui mutualisent leurs compétences et leurs moyens pour proposer une offre de formation pour les adultes sur l'Aquitaine. Il est composé de 11 agences sur l'ensemble de la Nouvelle Aquitaine.

Le GRETA-CFA Aquitaine propose de nombreuses formations dans de nombreux secteurs (Bâtiment Energie, Compétences Clés, Hôtellerie-Restaurant-Tourisme, Industrie, Numérique, Audiovisuel, Santé Sanitaire et Social, Sécurité, Tertiaire, Transport, VAE, Bilan de compétences, Optique, Métiers de l'art...).

Le GRETA-CFA Aquitaine recrute un(e) technicien(ne) informatique.

### Mission et activités

- Assurer le fonctionnement quotidien de l'informatique et un support aux utilisateurs,
- Déployer les matériels informatiques,
- Déployer, administrer et maintenir les salles de formation,
- Faire appliquer les bonnes pratiques et les règles de sécurité du SI,
- Enregistrer et résoudre les tickets (demandes ou incidents),
- Conduire jusqu'à leur terme les projets confiés,
- Rédiger des procédures et documenter le SI,
- Maintenir à jour l'inventaire informatique.

### Relations hiérarchiques et fonctionnelles

Il/elle est placé(e) sous l'autorité hiérarchique du Responsable des Systèmes d'information et Responsable du pôle informatique situé au siège à Bordeaux.

### Connaissances et compétences requises :

#### *Compétences techniques :*

- Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en œuvre les mesures correctives.
- Effectuer une assistance technique.
- Installer et intégrer le matériel (station, équipement réseau, périphériques, ...) dans l'environnement de production et configurer les ressources logiques et physiques.
- Superviser et vérifier l'état des ressources informatiques, réaliser les sauvegardes et les archivages de données.

### **Autres compétences :**

- Telecom (téléphonie, GSM, fibre optique, ...) – **indispensable**
- Windows server, Windows 10 – **indispensable**
- Réseaux TCP-IP (Ethernet, wifi)
- Culture Web et Cloud souhaitée.

### **Compétences relationnelles :**

- Etre dynamique et enthousiaste
- Avoir le sens du service public et des exigences commerciales et de communication
- Etre autonome dans la limite des tâches confiées
- S'adapter rapidement et faire preuve de polyvalence
- Etre rigoureux, proactif et perspicace
- Avoir des capacités d'écoute et relationnelles

### **Profil**

Bac+2 informatique, systèmes et réseaux.

Une première expérience souhaitée (y compris stage et alternance).

A compétences égales, une attention particulière sera apportée aux personnes en situation de handicap.

### **Lieu d'activité**

Agence de Pau – Site Nitot

### **Contrat**

CDD à temps complet dès que possible jusqu'au 31/12/2022, renouvelable en 2023.

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Durée du contrat : 12 mois

Horaires :

- Travail en journée

Postuler sur Indeed ou transmettre directement sa candidature.

**Pascal WOJCIECHOWSKI |**  
**Responsable du Centre de Services IT**  
**Pôle Informatique**  
**GRETA-CFA Aquitaine**  
3 bis avenue NITOT, 64000 PAU  
[pascal.wojciechowski@greta-cfa-aquitaine.fr](mailto:pascal.wojciechowski@greta-cfa-aquitaine.fr)  
| 09 70 24 09 93 | 06 31 64 45 06